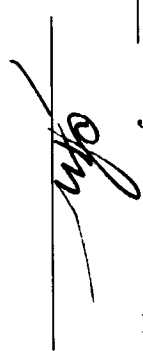


Утверждаю
Министр образования
Омской области
С.Г. Алексеев
« 05 » августа 2013 года



План

мероприятий по формированию в Омской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, на 2013 – 2015 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
Организационно-методические мероприятия			
1.	Доведение до сведения учредителей муниципальных образовательных организаций (далее – МОУ) и руководителей государственных (далее – ГОУ), МОУ информации о мерах, обеспечивающих информационную открытость ГОУ, МОУ, предусмотренных статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон), вступающего в силу с 1 сентября 2013 года	3 квартал 2013 года	Структурные подразделения Министерства образования Омской области (далее – Министерство)
2.	Проведение разъяснительной работы с руководителями муниципальных органов управления образованием (далее – МОУО), ГОУ о формировании независимой	3 квартал 2013 года	Структурные подразделения

3.	<p>системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, необходимости исполнения действующего законодательства в части обеспечения информационной открытости ГОУ, МОУ</p> <p>Ознакомление с результатами реализации пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы ГОУ, МОУ, оказывающих социальные услуги в сфере образования, осуществляемых в Астраханской области и Пермском крае; с материалами в сфере формирования независимой системы оценки качества работы ГОУ, МОУ, размещаемыми Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации на специальном сайте http://www.gosmintud.ru/mintud/analytics/6</p>	3-4 квартал 2013 года	Министерства Структурные подразделения Министерства
4.	<p>Создание муниципальных общественных советов, уполномоченных:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) формировать перечень МОУ для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения; 2) определять критерии эффективности работы МОУ; 3) устанавливать порядок оценки качества работы МОУ на основании определенных критериев эффективности работы организаций; 4) организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов качества работы МОУ, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами; 5) направлять в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя МОУ: <ul style="list-style-type: none"> - информацию о результатах оценки качества работы МОУ; - предложения об улучшении качества работы МОУ, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг 	3 квартал 2013 года	МОУО
5.	<p>Организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы ГОУ, МОУ</p>	Постоянно	Министерство, МОУО

6.	<p>Разработка, организация общественного обслуживания и направление в региональный общественный совет предложений по порядку оценки качества работы ГОУ, МОУ и критериям эффективности работы ГОУ, МОУ, которые характеризуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации о ГОУ, МОУ; - комфортность условий и доступность получения в ГОУ, МОУ услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; - время ожидания в очереди при получении услуги в ГОУ, МОУ; - доброжелательность, вежливость и компетентность работников ГОУ, МОУ; - долю получателей услуг в ГОУ, МОУ, удовлетворенных качеством обслуживания 	3 квартал 2013 года	Структурные подразделения Министерства, БОУ ДПО ОО «Институт развития образования Омской области» (далее – ИРООО)
7.	<p>Формирование перечня ГОУ для проведения оценки качества работы ГОУ на основе изучения результатов мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов, установление критериев эффективности работы ГОУ и порядка оценки качества работы ГОУ на основании установленных критериев эффективности работы ГОУ</p>	4 квартал 2013 года	Общественный совет при Министерстве, ИРООО
8.	<p>Подготовка методических рекомендаций для МОУО по проведению оценки качества работы МОУ в части формирования перечня МОУ для проведения оценки качества работы МОУ на основе изучения результатов мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов, установления критериев эффективности работы МОУ и порядка оценки качества работы МОУ на основании установленных критериев эффективности работы МОУ</p>	4 квартал 2013 года	Общественный совет при Министерстве, ИРООО
9.	<p>Формирование перечня МОУ для проведения оценки качества работы МОУ на основе изучения результатов мнения общественных организаций,</p>	4 квартал 2013 года	Муниципальные общественные

<p>профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов, установление критериев эффективности работы МОУ и порядка оценки качества работы МОУ на основании установленных критериев эффективности работы МОУ</p>		<p>советы ГОУ, МОУ</p>
<p>10. Проведение ГОУ, МОУ самодиагностика деятельности, в том числе по установленным критериям эффективности работы ГОУ, МОУ, представление информации в региональный и муниципальные общественные советы соответственно</p>	<p>Ежегодно, начиная с 2014 года</p>	
<p>11. Проведение оценки качества работы ГОУ, МОУ на основе установленных критериев эффективности работы ГОУ, МОУ, изучения результатов мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов, с учетом результатов самодиагностики деятельности ГОУ, МОУ</p>	<p>Ежегодно, начиная с 2014 года</p>	<p>Общественный совет при Министерстве, муниципальные общественные советы, ИРООО</p>
<p>12. Формирование рейтингов качества работы ГОУ, МОУ и их направление в органы, осуществляющие полномочия учредителей ГОУ, МОУ: Министерство, МОУО</p>	<p>Ежегодно, начиная с 2014 года</p>	<p>Общественный совет при Министерстве, муниципальные общественные советы, ИРООО</p>
<p>13. Подготовка предложений по улучшению качества работы ГОУ, МОУ</p>	<p>Ежегодно, начиная с 2014 года</p>	<p>Общественный совет при Министерстве, муниципальные общественные советы, Министерство, МОУО, ИРООО</p>

14. Разработка ГОУ, МОУ на основе полученных предложений планов по улучшению качества работы ГОУ, МОУ и утверждение планов по согласованию с органами, осуществляющими функции и полномочия их учредителя: Министерство, МОУО	Ежегодно, начиная с 2014 года	ГОУ, МОУ
15. Выполнение ГОУ, МОУ планов мероприятий по улучшению качества их работы	Постоянно	ГОУ, МОУ
Информационные мероприятия		
16. Размещение ГОУ, МОУ на официальных сайтах в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства Финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н	Постоянно	ГОУ, МОУ
17. Обеспечение информационной открытости общеобразовательных ГОУ, МОУ в рамках реализации Национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» посредством размещения на официальных сайтах в сети «Интернет» ежегодных публичных отчетов (докладов) о деятельности ГОУ, МОУ	Ежегодно	Общественные организации, органы государственной власти, органы местного самоуправления, ГОУ, МОУ
18. Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы ГОУ, МОУ, оказывающих социальные услуги, в том числе: - размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы и результатах этой оценки на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, ГОУ, МОУ и в средствах массовой информации; - организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества социальных услуг и выработки предложений по совершенствованию этой системы; - обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг	Постоянно	Министерство, МОУО
19. Размещение ГОУ, МОУ планов мероприятий по улучшению качества работы	Ежегодно,	ГОУ, МОУ

организаций на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и информации об их выполнении	начиная с 2014 года	
Контрольные мероприятия		
<p>20. Организация контроля за размещением в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальных сайтах ГОУ МОУ в сети «Интернет» необходимой и достоверной информации о деятельности ГОУ, МОУ в соответствии с перечнем, утвержденным статьей 29 Закона, а также с учетом перечня дополнительной необходимой и достоверной информации, подготовленного Министерством образования и науки Российской Федерации (письмо Департамента государственной политики в сфере общего образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 июля 2013 года № 08-950)</p>	Постоянно	Департамент по надзору и контролю в сфере образования Министерства