

Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», статей 95, 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В 2016 году согласно перечню, определенному Общественным советом при Министерстве образования Омской области, осуществлена независимая оценка качества образовательной деятельности 24 государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – ГОО).

Организация-оператор, которая выполнила сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности подведомственных Министерству образования Омской области образовательных организаций, – ООО «Самсон» (в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»).

Организация-оператор осуществила сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности 24 ГОО по следующим общим критериям:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Организация-оператор провела опрос 844 респондентов (10% получателей образовательных услуг), обобщила и проанализировала информацию, размещенную на официальных сайтах 24 ГОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на сайте bus.gov.ru.

Деятельность организации-оператора осуществлена в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность) (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2016 года № 02-860), приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательных деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

Общественный совет при Министерстве образования Омской области провел независимую оценку с учетом информации, представленной организацией-оператором, а также подготовил рекомендации по улучшению деятельности 24 ГОО. По результатам независимой оценки 24 ГОО разработали планы по улучшению качества работы на основе рекомендаций вышеуказанного совета.

Информация о средних интегральных значениях независимой оценки качества образовательной деятельности 24 государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году представлена в таблицах 1, 2.

Таблица 1

	Критерии			
	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
Средние интегральные значения (в баллах)	7,8	7,2	9,9	9,9

Таблица 2

Общие критерии	
1. Критерий открытости и доступности информации об организации (баллы)	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть – Интернет) (для государственных организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,1
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети	

Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,9	
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,6	
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	4,6	
<i>Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i>	7,8	
2. Критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)		
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,6	
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,7	
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,0	
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	6,4	
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,2	
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,5	
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,4	
<i>Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i>	7,2	
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы*	Проценты*
	9,9	99%
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы*	Проценты*
	9,9	99%
<i>Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i>	Баллы*	Проценты*
	9,9	99%
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг		

4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы* 9,9	Проценты* 99%
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы* 10	Проценты* 100%
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы* 9,9	Проценты* 99%
<i>Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i>	Баллы* 9,9	Проценты* 99%

Необходимость указания средних интегральных значений в части показателей, характеризующих общие критерии оценки №№ 3, 4 обоснована тем фактом, что в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» единицей измерения (значения показателя) вышеуказанных показателей выражено в процентах, а согласно методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2016 года № 02-860) – в баллах.

Таким образом, оценка по критерию «открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» зафиксирована на уровне выше среднего (среднее интегральное значение – 7,8 баллов из 10).

Оценка по критерию «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» также выявила, что среднее количество баллов составило более половины из возможных (7,2 из 10).

Независимая оценка выявила высокий уровень по критериям «доброжелательность, вежливость, компетентность работников», «удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» (9,9 баллов, что соответствует 99%).

Подробная информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности опубликована на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).