

Сведения об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2017 году

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» проводится независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – независимая оценка).

Независимая оценка качества способствует повышению качества предоставляемых образовательных услуг, доступности для участников отношений в сфере образования необходимой информации о деятельности организаций.

Независимая оценка конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, осуществляется по общим критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В 2017 году Общественным советом при Министерстве образования Омской области проведена независимая оценка образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Омской области, в отношении 47 государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – ГОО), являющимися подведомственными Министерству образования, Министерству труда и социального развития Омской области, Министерству здравоохранения Омской области, Министерству экономики Омской области, Министерству строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области, Главному управлению региональной безопасности Омской области. Кроме того, впервые в перечень организаций включены 27 частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – ЧОО).

Проведение независимой оценки осуществлено в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», а также методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В 2017 году в рамках сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности осуществлено анкетирование получателей образовательных услуг ГОО и ЧОО, а также проведен контент-

анализ официальных сайтов данных организаций и контент-анализ на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Опрос осуществлен при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Все полученные первичные данные обработаны при помощи специализированного программного обеспечения IBMSPSSStatistics 21 ver.

Таким образом, в 2017 году сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности ГОО и ЧОО осуществлены посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рассмотрим основные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности ГОО и ЧОО в 2017 году.

Качество образовательной деятельности в целом по ГОО характеризуется открытостью и доступностью информации об организации уровнем выше среднего (6 из 10 баллов), комфортностью условий оказания услуг средним уровнем (4,6 из 10 баллов), доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организаций (7,2 из 10 баллов), а также удовлетворенностью качеством оказания услуг (7,1 из 10 баллов) высоким уровнем.

Качество образовательной деятельности в целом по ЧОО характеризуется открытостью и доступностью информации об организации средним уровнем (5,2 из 10 баллов), комфортностью условий оказания услуг уровнем ниже среднего (4,3 из 10 баллов), доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организаций (6,2 из 10 баллов), а также удовлетворенностью качеством оказания услуг (6 из 10 баллов) уровнем выше среднего.

В соответствии с федеральным законодательством информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательных деятельность, размещена в сети Интернет на сайте: [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

#### Информация о средних интегральных значениях по совокупности ГОО

Общие критерии	
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	Баллы
Общие критерии	
1. Критерий открытости и доступности информации об организации	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	7,6

телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть – Интернет) (для государственных организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	6,8
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,7
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	3,4
<b><i>Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i></b>	<b>6,1</b>
<b>2. Критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,5
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,7
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,7
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	5
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4,4
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,1

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,6
<b><i>Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i></b>	<b>4,7</b>
<b>3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,4
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,4
<b><i>Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i></b>	<b>7,4</b>
<b>4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</b>	
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,9
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,4
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,4
<b><i>Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i></b>	<b>7,2</b>

Общие критерии	
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	Баллы
Общие критерии	
1. Критерий открытости и доступности информации об организации	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть – Интернет) (для государственных организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	6,5
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	5,1
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,2
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	2,9
<b><i>Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i></b>	<b>5,2</b>
2. Критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	3,5
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5,5
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,2
2.4 Наличие дополнительных образовательных	4,4

программ	
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	3,7
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,7
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,9
<b><i>Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i></b>	<b>4,3</b>
<b>3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,2
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,2
<b><i>Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</i></b>	<b>6,2</b>
<b>4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</b>	
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5,7
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,2
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,1
<b><i>Среднее интегральное значение в части</i></b>	<b>6</b>

<i>показателей, характеризующих общий критерий оценки</i>	
---	--