

Отчет о реализации в 2017 году плана Министерства образования Омской области по организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, функции и полномочия в отношении которых осуществляет Министерство образования Омской области, на 2016 – 2018 годы

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» проводится независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – независимая оценка).

Независимая оценка качества способствует повышению качества предоставляемых образовательных услуг, доступности для участников отношений в сфере образования необходимой информации о деятельности организаций.

Независимая оценка конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, осуществляется по общим критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Проведение независимой оценки на территории Омской области осуществлено Общественным советом при Министерстве образования Омской области (далее – Министерство образования), муниципальными общественными советами, в полномочия которых входит проведение независимой оценки, в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

На заседаниях Общественного совета при Министерстве образования осуществлено ежеквартальное рассмотрение вопросов, связанных с независимой оценкой (31 марта 2017 года, 3 мая 2017 года, 14 сентября 2017 года, 30 ноября 2017 года).

Общественный совет при Министерстве образования Омской области осуществил следующие мероприятия:

1) определил перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка;

2) сформировал предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее – оператор),

принял участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Министерством образования с оператором;

3) провел независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором в отношении 47 государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – ГОО), являющимися подведомственными Министерству образования, Министерству труда и социального развития Омской области, Министерству здравоохранения Омской области, Министерству экономики Омской области, Министерству строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области, Главному управлению региональной безопасности Омской области; кроме того, впервые в перечень организаций включены 27 частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – ЧОО);

5) представил в Министерство образования результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций осуществлено в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (государственный контракт от 25 июля 2017 года № 13, оператор – ООО «Эмпирика»).

Экспертиза качества выполнения государственного контракта оператором осуществлена комиссией по осуществлению приемки услуг по организации и проведению сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в августе 2017 года, результаты независимой оценки и предложений по улучшению деятельности организаций, разработанных Общественным советом при Министерстве образования, рассмотрены 2 октября 2017 года.

В ноябре 2017 года проведена выборочная проверка исполнения планов по улучшению качества работы 7 государственных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проведена в 2016 году.

3 мая 2017 года проведено расширенное заседание Общественного совета при Министерстве образования с участием представителей муниципальных общественных советов по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

Кроме того, 26 сентября 2017 года Министерством образования на совещании с руководителями профессиональных образовательных организаций рассмотрен вопрос «Итоги независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории Омской области в 2017 году».

В 2017 году Министерством образования осуществлены регулярные мониторинги проведения независимой оценки муниципальных образовательных организаций (далее – МОО).

Таким образом, в 2017 году в рамках сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности осуществлено анкетирование получателей образовательных услуг ГОО, МОО и ЧОО, а также проведен контент-анализ официальных сайтов данных организаций и контент-анализ на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

Рассмотрим основные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2017 году.

Качество образовательной деятельности в целом по ГОО характеризуется открытостью и доступностью информации об организации уровнем выше среднего (6 из 10 баллов), комфортностью условий оказания услуг средним уровнем (4,6 из 10 баллов), доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организаций (7,2 из 10 баллов), а также удовлетворенностью качеством оказания услуг (7,1 из 10 баллов) высоким уровнем.

Качество образовательной деятельности в целом по ЧОО характеризуется открытостью и доступностью информации об организации средним уровнем (5,2 из 10 баллов), комфортностью условий оказания услуг уровнем ниже среднего (4,3 из 10 баллов), доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организаций (6,2 из 10 баллов), а также удовлетворенностью качеством оказания услуг (6 из 10 баллов) уровнем выше среднего.

Качество образовательной деятельности в целом по МОО характеризуется открытостью и доступностью информации об организации (7,4 из 10 баллов), комфортностью условий оказания услуг уровнем выше среднего (6,1 из 10 баллов), доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организаций (8,6 из 10 баллов), а также удовлетворенностью качеством оказания услуг (8,1 из 10 баллов) высоким уровнем.

В соответствии с федеральным законодательством информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещена в сети Интернет на сайте: www.bus.gov.ru.

На официальном сайте Министерства образования предоставлена техническая возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций в режиме он-лайн, а также опубликован раздел «Независимая система оценки качества образования», включающий в том числе и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

Перечень государственных образовательных организаций, в отношении которых в 2018 году будет проведена независимая оценка, утвержден на заседании Общественного совета при Министерстве образования 30 ноября 2017 года.

Средние интегральные значения показателей качества оказания услуг организациями в разрезе общих критериев оценки качества оказания услуг в части показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, по совокупности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества

	Критерии			
	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
ГОО	6	4,6	7,2	7,1
МОО	7,4	6,1	8,6	8,1
ЧОО	5,2	4,3	6,2	6
В совокупности ГОО, МОО, ЧОО	6,2	5	7,3	7,1