

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ
от 14 ноября 2008 г. N 40

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ, РЕГИОНАЛЬНЫХ
НОРМАТИВОВ (СТАНДАРТОВ) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

(в ред. Приказов Министерства образования Омской области
от 20.04.2009 N 10, от 04.08.2009 N 24,
от 15.12.2009 N 33)

КонсультантПлюс: примечание.

Закон Омской области от 29 июня 2007 года N 934-ОЗ "О региональных нормативах (стандартах) государственных услуг Омской области" признан утратившим силу. Возможно применение норм статьи 4 Закона Омской области от 08.10.2009 N 1194-ОЗ "О региональных нормативах (стандартах) государственных услуг Омской области".

В соответствии со статьей 3 Закона Омской области "О региональных нормативах (стандартах) государственных услуг Омской области" приказываю:

1. Утвердить:

1) перечень государственных услуг, предоставляемых государственными учреждениями Омской области в сфере образования (далее - государственные услуги) (приложение N 1);

(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 04.08.2009 N 24)

2) региональные нормативы (стандарты) предоставления государственных услуг (приложение N 2).

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Министерства образования Омской области от 3 сентября 2007 года N 9 "Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых государственными учреждениями Омской области в сфере образования, и региональных стандартов предоставления государственных услуг";

2) приказ Министерства образования Омской области от 25 июля 2006 года N 5 "О бюджетных услугах в сфере образования".

Министр образования
Омской области
А.М.СОЛОМАТИН

ПЕРЕЧЕНЬ
государственных услуг, предоставляемых государственными
учреждениями Омской области в сфере образования

(в ред. Приказов Министерства образования Омской области
от 20.04.2009 N 10, от 04.08.2009 N 24,
от 15.12.2009 N 33)

N п/п	Наименование государственной услуги	Основные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги	Потенциальные потребители государственной услуги
1	Предоставление общего образования в государственных вечерних (сменных) образовательных учреждениях Омской области при учреждениях уголовно-исполнительной системы Российской Федерации	1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 184-ФЗ); 2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании" (далее - Закон Российской Федерации "Об образовании"); 3) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области" (далее - Закон Омской области об образовании)	Лица, отбывающие наказание в виде лишения свободы в учреждениях уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, в Омской области
(в ред. Приказа Министерства образования		Омской области от 15.12.2009 N 33)	

2	Предоставление общего образования, медицинское обслуживание обучающихся в государственных оздоровительных образовательных учреждениях санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, Омской области	1) Федеральный закон N 184-ФЗ; 2) Закон Российской Федерации "Об образовании"; 3) Закон Омской области об образовании	Обучающиеся, нуждающиеся в длительном лечении, проживающие в Омской области
3	Предоставление дополнительного образования детям, психолого-педагогическое, правовое сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семей, воспитывающих детей, а также семей, желающих принять на воспитание в семью детей, в государственных образовательных учреждениях дополнительного образования детей регионального значения, других государственных учреждениях Омской области (п. 3 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)	1) Федеральный закон N 184-ФЗ; 2) Закон Российской Федерации "Об образовании"; 3) Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"	Обучающиеся в возрасте от шести до восемнадцати лет, проживающие в Омской области, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, семьи, воспитывающие детей, а также семьи, желающие принять на воспитание в семью детей
4	Предоставление дошкольного, общего образования, медицинское обслуживание обучающихся, психолого-педагогическая помощь детям, не посещающим дошкольные образовательные учреждения, их родителям (законным представителям) в государственных специальных (коррекционных) образовательных учреждениях Омской области для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (п. 4 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)	1) Федеральный закон N 184-ФЗ; 2) Закон Российской Федерации "Об образовании"; 3) Закон Омской области об образовании	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в Омской области, дети, не посещающие дошкольные образовательные учреждения, их родители (законные представители)
5	Воспитание, обучение, государственное обеспечение, медицинское обслуживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	1) Гражданский кодекс Российской Федерации; 2) Семейный кодекс Российской Федерации; 3) Федеральный закон N 184-ФЗ;	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитывающиеся в государственных учреждениях Омской области для

	родителей, в государственных образовательных учреждениях Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	4) Закон Российской Федерации "Об образовании"; 5) Федеральный закон от 21 декабря 1996 года N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"; 6) Закон Омской области об образовании; 7) Закон Омской области от 4 июля 2008 года N 1061-ОЗ "Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан"	детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
6	Предоставление общего образования, медицинское обслуживание обучающихся в государственных специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа для детей и подростков с девиантным поведением	1) Федеральный закон N 184-ФЗ; 2) Закон Российской Федерации "Об образовании"; 3) Закон Омской области об образовании	Обучающиеся с девиантным (отклоняющимся от нормы, общественно опасным) поведением
7	Предоставление начального профессионального образования, профессиональная подготовка обучающихся в государственных образовательных учреждениях Омской области начального профессионального, среднего профессионального образования	1) Федеральный закон N 184-ФЗ; 2) Закон Российской Федерации "Об образовании"; 3) Закон Омской области об образовании	Граждане Российской Федерации, имеющие основное общее, среднее (полное) общее образование, граждане иностранных государств в соответствии с международными договорами (соглашениями) (при предоставлении начального профессионального образования), граждане Российской Федерации, имеющие среднее (полное) общее образование (при профессиональной подготовке обучающихся)
	(п. 7 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)		
8	Предоставление среднего профессионального образования в государственных образовательных учреждениях Омской области среднего профессионального образования	1) Федеральный закон N 184-ФЗ; 2) Закон Российской Федерации "Об образовании"; 3) Закон Омской области об образовании	Граждане Российской Федерации, имеющие основное общее, среднее (полное) общее образование или начальное профессиональное образование, граждане иностранных государств в соответствии с международными договорами

			(соглашениями)
9	Предоставление дополнительного профессионального образования, научно-исследовательская деятельность в сфере образования, санаторное лечение работников системы образования Омской области в государственных образовательных учреждениях Омской области дополнительного профессионального образования (в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 20.04.2009 N 10)	1) Федеральный закон N 184-ФЗ; 2) Закон Российской Федерации "Об образовании"; 3) Закон Омской области об образовании	Работники системы образования Омской области, педагогические работники учреждений здравоохранения Омской области
10	Психолого-медико-педагогическая экспертиза возможностей здоровья детей раннего, дошкольного и младшего школьного возраста	1) Закон Российской Федерации "Об образовании"; 2) Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"	Дети раннего, дошкольного и младшего школьного возраста, их родители (законные представители), проживающие в Омской области
11	Информационно-аналитическое обеспечение системы образования Омской области (п. 11 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)	Закон Российской Федерации "Об образовании"	Министерство образования Омской области, муниципальные органы управления образованием Омской области, образовательные учреждения, расположенные на территории Омской области, педагогические работники образовательных учреждений Омской области, обучающиеся, их родители (законные представители), проживающие на территории Омской области

**РЕГИОНАЛЬНЫЕ НОРМАТИВЫ (СТАНДАРТЫ)
государственных услуг в сфере образования, оказываемых
государственными учреждениями Омской области**

(в ред. Приказов Министерства образования Омской области
от 20.04.2009 N 10, от 04.08.2009 N 24,
от 15.12.2009 N 33)

**I. Стандарт государственной услуги "Предоставление общего
образования в государственных вечерних (сменных)
образовательных учреждениях Омской области при учреждениях
уголовно-исполнительной системы Российской Федерации"**

1. Цель предоставления государственной услуги: создание условий для предоставления общего образования, в том числе основы для последующего образования и самообразования обучающихся, осознанного выбора и освоения профессии, формирования общей культуры личности обучающегося.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: лица, отбывающие наказание в виде лишения свободы в учреждениях уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, в Омской области.

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги (%)	$(Ок + Од) \times 100\%, \text{ где:}$ $\frac{\quad}{2 \times Общ}$ Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Общ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
Доля выпускников государственного вечернего (сменного) образовательного учреждения Омской области при учреждении уголовно-исполнительной системы Российской Федерации (далее в настоящем разделе – учреждение), получивших аттестат об общем образовании, от общего	$Ва / В \times 100\%, \text{ где:}$ Ва – количество выпускников учреждения, получивших аттестат об общем образовании В – общее количество выпускников учреждения	Определяется на основе оперативной информации, полученной от учреждений

количества выпускников учреждения (%)		
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб потребителей государственной услуги (%)	$J_m / J \times 100\%$, где: J_m – количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры J – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде	Определяется по результатам анализа жалоб, предложений потребителей государственной услуги, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах
Удельный вес лиц, сдавших единый государственный экзамен, от числа выпускников, участвовавших в едином государственном экзамене (%)	$B_e / B \times 100\%$, где: B_e – количество выпускников, получивших на ЕГЭ не ниже "3" не менее чем по трем предметам B – количество выпускников, сдававших ЕГЭ не менее чем по трем предметам	Определяется по результатам сдачи ЕГЭ в соответствии с данными региональной базы данных о результатах ЕГЭ
Доля выпускников образовательного учреждения, получивших аттестат об общем образовании, от общего количества выпускников учреждения (%)	$B_a / B \times 100\%$, где: B_a – количество выпускников учреждения, получивших аттестат об общем образовании B – общее количество выпускников учреждения	Определяется на основе оперативной информации, полученной от учреждений

(п. 3 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 3 ноября 1994 года N 1237 "Об утверждении Типового положения о вечернем (сменном) общеобразовательном учреждении";

4) приказ Министерства юстиции Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 марта 2006 года N 61/70 "Об утверждении Положения об организации получения основного общего и среднего (полного) общего образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы в исправительных колониях и тюрьмах уголовно-исправительной системы";

5) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 ноября 2002 года N 44 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.1178-02";

6) приказ МЧС РФ от 18 июня 2003 года N 313 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)";

7) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области".

(пп. 7 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

5. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) реализация образовательных программ основного общего образования;

2) реализация образовательных программ среднего (полного) общего образования.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Материально-технические средства	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям
Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - учебная мебель и оборудование; - средства обучения, необходимые для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обучающихся из расчета 80 человек на одно учебное место
Литература для обучения	Каждый обучающийся обеспечивается бесплатным комплектом учебников, учебной и справочной литературы, необходимой для реализации образовательной программы

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями

Пожарная и криминальная безопасность	Деятельность учреждения осуществляется в условиях режимных требований. Учреждение уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, при котором функционирует учреждение, обеспечивает безопасность обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения
--------------------------------------	---

8. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением о вечернем (сменном) общеобразовательном учреждении, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 ноября 1994 года N 1237, Положением об организации получения основного общего и среднего (полного) общего образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы в исправительных колониях и тюрьмах уголовно-исправительной системы, утвержденным приказом Министерства юстиции Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 марта 2006 года N 61/70. Обеспечивается прием всех граждан, имеющих право на получение образования соответствующего уровня и содержащихся в учреждении уголовно-исполнительной системы, при котором функционирует учреждение

Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно
--	---

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режимный характер	Деятельность учреждения осуществляется в условиях режимных требований в соответствии с приказом Министерства юстиции Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 марта 2006 года N 61/70 "Об утверждении положения об организации получения основного общего и среднего (полного) общего образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы в исправительных колониях и тюрьмах уголовно-исправительной системы"

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата, должностной состав	В течение учебного года учреждение укомплектовано педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании

Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	Не реже одного раза в пять лет специалисты учреждения проходят профессиональную переподготовку (повышение квалификации)
---	---

11. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

II. Стандарт государственной услуги "Предоставление общего образования, медицинское обслуживание обучающихся в государственных оздоровительных образовательных учреждениях санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, Омской области"

1. Цель предоставления государственной услуги: создание условий для предоставления общего образования детям, нуждающимся в длительном лечении, основы для последующего образования и самообразования обучающихся, осознанного выбора и освоения профессии, формирования общей культуры личности обучающегося.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: обучающиеся, нуждающиеся в длительном лечении, проживающие в Омской области.

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги (%)	$\frac{Ок + Од}{2 \times Общ} \times 100\%$ <p>-----, где:</p> <p>Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Общ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги</p>	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
Доля обучающихся, получающих государственную услугу в государственном оздоровительном образовательном учреждении Омской области санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении (далее в настоящем разделе – учреждения), от общего количества обучающихся, нуждающихся в государственной услуге, проживающих в Омской области (%)	$Ва / В \times 100\%$ <p>где:</p> <p>Ва – количество обучающихся, получающих государственную услугу в учреждениях;</p> <p>В – общее количество обучающихся, нуждающихся в государственной услуге, проживающих в Омской области</p>	Определяется на основе оперативной информации, полученной от учреждений
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб	$Жм / Ж \times 100\%$ <p>где:</p> <p>Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры;</p> <p>Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей</p>	Определяется по результатам анализа жалоб, предложений обучающихся, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах

потребителей государственной услуги (%)	государственной услуги в отчетном периоде	
---	--	--

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 28 августа 1997 года N 1117 "Об утверждении Типового положения об оздоровительном образовательном учреждении санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении";

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года N 196 "Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении";

5) Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 ноября 2002 года N 44 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.1178-02";

6) Приказ МЧС РФ от 18 июня 2003 года N 313 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)";

7) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области";
(пп. 7 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

8) Постановление Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года N 138-п "О нормах обеспечения питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием отдельных категорий обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Омской области".

5. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) реализация образовательных программ общего образования с учетом особенностей физического, психофизического развития и индивидуальных возможностей обучающихся;

2) реализация дополнительных образовательных программ;

3) лечебно-профилактическая деятельность (медикаментозное и физиотерапевтическое лечение, климатолечение, закаливание, лечебная физкультура, массаж, психотерапия);

4) работа по социально-трудовой адаптации и интеграции обучающихся в общество;

5) обеспечение обучающихся питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Материально-технические средства	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для: <ul style="list-style-type: none"> - организации питания и проживания обучающихся; - организации образовательного процесса; - лечебно-оздоровительной работы; - трудового обучения; - досуга обучающихся (библиотека, актовый зал, помещения для кружковых занятий); - спортивный зал; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения
Прилегающая территория	Прилегающая территория озеленена, огорожена, оборудована физкультурно-спортивной площадкой
Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%

Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебная мебель и оборудование; - средства обучения, необходимые для реализации образовательной программы по всем учебным предметам; - исправная мебель, медицинское и бытовое оборудование; - исправное оборудование для игровых площадок в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся; - исправное физкультурное оборудование, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся; - исправное оборудование для просмотра диафильмов, телевизионных передач и видеофильмов; - кухонное и при необходимости прачечное оборудование; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обучающихся
Литература для обучения	Каждый обучающийся обеспечивается бесплатным комплектом учебников, учебной и справочной литературы, необходимой для реализации образовательной программы

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями

Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения
--------------------------------------	--

8. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением об оздоровительном образовательном учреждении санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 1997 года N 1117
Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

9. Особые требования к организации государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Организация образовательного процесса и медицинского обслуживания обучающихся	Организация образовательного процесса и медицинского обслуживания обучающихся осуществляются в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, Типовым положением об оздоровительном образовательном учреждении санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 1997 года N 1117
Питание	В учреждении организовано горячее питание обучающихся в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями, нормами обеспечения питанием, утвержденными Постановлением Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года N 138-п "О нормах обеспечения питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием отдельных категорий обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Омской области"
Организация досуга обучающихся	Ежегодно проводится не менее 10 спортивных и творческих мероприятий (праздники, концертные программы и другие) с обучающимися

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата, должностной состав	В течение учебного года учреждение укомплектовано педагогическими и медицинскими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	Не реже одного раза в пять лет специалисты учреждения проходят профессиональную переподготовку (повышение квалификации)

11. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения
Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения
Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования Омской области, сайте учреждения размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования Омской области, учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них

Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности
---	--

III. Стандарт государственной услуги "Предоставление дополнительного образования детям, психолого-педагогическое, правовое сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семей, воспитывающих детей, а также семей, желающих принять на воспитание в семью детей, в государственных образовательных учреждениях дополнительного образования детей регионального значения, других государственных учреждениях Омской области" (в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

1. Цель предоставления государственной услуги: развитие мотивации личности к познанию и творчеству, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства, развитие семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: обучающиеся в возрасте от шести до восемнадцати лет, проживающие в Омской области, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, семьи, воспитывающие детей, а также семьи, желающие принять на воспитание в семью детей.

(п. 2 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги (%)	$\frac{Ок + Од}{2 \times Ообщ} \times 100\%$ <p>-----, где:</p> <p>Ок - количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од - количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Ообщ - общее количество опрошенных потребителей государственной услуги</p>	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб потребителей государственной услуги (%)	$\frac{Жм}{Ж} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>Жм - количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры;</p> <p>Ж - общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде</p>	Определяется по результатам анализа жалоб, предложений потребителей государственной услуги, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

3) Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 7 марта 1995 года N 233 "Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей";

5) Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 3 апреля 2003 года N 27 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.4.1251-03";

6) Приказ МЧС РФ от 18 июня 2003 года N 313 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01 -03)";

7) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области".

(пп. 7 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

5. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) реализация образовательных программ дополнительного образования детей по следующим направлениям: эколого-биологическое, научно-техническое, туристско-краеведческое, художественно-эстетическое, военно-патриотическое, социально-педагогическое, культурологическое, естественнонаучное;

2) организация в каникулярное время лагерей и туристских баз;

3) организация и проведение массовых мероприятий, создание условий для совместного труда и отдыха детей и родителей (законных представителей);

4) оказание методической помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных образовательных программ, организации досуговой и внеурочной деятельности;

5) психолого-педагогическое, правовое сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семей, воспитывающих детей, а также семей, желающих принять на воспитание в семью детей.

(пп. 5 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Материально-технические средства	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для: - организации образовательного процесса; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения
Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 30 - 60%
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - учебная мебель и оборудование; - исправная мебель, бытовое оборудование; - исправное оборудование для игровых площадок в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
Литература для обучения	Каждый обучающийся обеспечивается бесплатным методической литературы, необходимой для реализации образовательной программы

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями
Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года N 233
Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Организация образовательного процесса	Образовательный процесс в учреждении осуществляется в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года N 233
Начало занятий	Не ранее 8 часов утра
Продолжительность занятий	Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
Питьевой режим	В учреждении организован питьевой режим для детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	В учреждении в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения

Информация в помещениях образовательного учреждения	<p>В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия устава и других учредительных документов учреждения; - информация о сроках, основных условиях приема в образовательное учреждение, часах приема специалистов образовательного учреждения по вопросам приема в учреждение; - информация о видах образовательных услуг; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения
Информация в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения
Информация в сети Интернет	<p>На сайте Министерства образования Омской области, сайте учреждения размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования Омской области, учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них

Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности
---	--

IV. Стандарт государственной услуги "Предоставление дошкольного, общего образования, медицинское обслуживание обучающихся в государственных специальных (коррекционных) образовательных учреждениях Омской области для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья" (в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

1. Цель предоставления государственной услуги: обучение, воспитание, лечение, социальная адаптация и интеграция в общество обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (далее в настоящем разделе - обучающиеся).

2. Потенциальные потребители государственной услуги: обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в Омской области, дети, не посещающие дошкольные образовательные учреждения, их родители (законные представители).

(п. 2 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги (%)	$\frac{Ok + Od}{2 \times Oобщ} \times 100\%$ <p>где: Ok – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Od – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Oобщ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги</p>	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
Доля выпускников учреждения, продолживших обучение и/или трудоустроившихся в первый год после окончания учреждения (%)	$\frac{(Vнр + Vу)}{V} \times 100\%$ <p>где: Vнр – количество выпускников учреждения, трудоустроившихся в первый год после окончания учреждения; Vу – количество выпускников, продолживших обучение по образовательным программам следующего уровня; V – общее количество выпускников учреждения</p>	Определяется на основе оперативной информации, полученной от учреждений
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб потребителей государственной услуги (%)	$\frac{Жм}{Ж} \times 100\%$ <p>где: Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде</p>	Определяется по результатам анализа жалоб, предложений обучающихся, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерам

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

3) Постановление Правительства РФ от 12 марта 1997 года N 288 "Об утверждении Типового положения о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья";

4) Приказ МЧС РФ от 18 июня 2003 года N 313 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)";

5) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области";

(пп. 5 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

6) Закон Омской области от 4 июля 2008 года N 1061-ОЗ "Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";

7) постановление Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года N 138-п "О нормах обеспечения питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием отдельных категорий обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Омской области";

8) постановление Правительства Омской области от 26 января 2005 года N 8-п "О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

5. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) реализация образовательных программ дошкольного, общего образования исходя из особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей воспитанников в зависимости от вида учреждения;

2) лечебно-профилактическая деятельность (медикаментозное и физиотерапевтическое лечение, климатолечение, закаливание, лечебная физкультура, массаж, психотерапия);

3) работа по социально-трудовой адаптации и интеграции в общество обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

4) обеспечение обучающихся питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием;

5) выплата денежной компенсации части родительской платы за содержание ребенка (детей) в учреждении, реализующем основную общеобразовательную программу дошкольного образования;

6) социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Материально-технические средства	Государственное специальное (коррекционное) образовательное учреждение Омской области для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (далее в настоящем разделе - учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для: <ul style="list-style-type: none"> - организации питания и проживания обучающихся; - организации образовательного процесса; - лечебно-оздоровительной работы; - трудового обучения; - досуга обучающихся (библиотека, актовый зал, помещения для кружковых занятий); - спортивный зал; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения
Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%

Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебная мебель и оборудование; - средства обучения, необходимые для реализации образовательной программы по всем учебным предметам; - исправная мебель, медицинское и бытовое оборудование; - исправное оборудование для игровых площадок в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся; - исправное физкультурное оборудование, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся; - исправное оборудование для просмотра диафильмов, телевизионных передач и видеофильмов; - кухонное и при необходимости прачечное оборудование; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обучающихся
Литература для обучения	Каждый обучающийся обеспечивается бесплатным комплектом учебников, учебной и справочной литературы, необходимой для реализации образовательной программы

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями

Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения
--------------------------------------	--

8. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании",
Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: <ul style="list-style-type: none"> - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 марта 1997 года N 288
Формы обучения	Обучение ведется в очной форме обучения

Информация об условиях поступления и обучения в учреждении	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается: - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - информация о порядке приема в учреждение; - информация об адресах и телефонах Министерства образования Омской области. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно
--	---

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация образовательного процесса и медицинское обслуживание обучающихся	Образовательный процесс и медицинское обслуживание обучающихся осуществляются в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, Типовым положением о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 12 марта 1997 года N 288
Питание	В учреждении организовано горячее питание обучающихся в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями, нормами обеспечения питанием, утвержденными Постановлением Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года N 138-п "О нормах обеспечения питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием отдельных категорий обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Омской области"

11. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Укомплектованность штата, должностной состав	В течение учебного года учреждение укомплектовано педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	Не реже одного раза в пять лет специалисты учреждения проходят профессиональную переподготовку (повышение квалификации)

12. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения
Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения

Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования Омской области, сайте учреждения размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования Омской области, учреждения
----------------------------	---

13. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

V. Стандарт государственной услуги "Воспитание, обучение, государственное обеспечение, медицинское обслуживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в государственных образовательных учреждениях Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"

1. Цель предоставления государственной услуги: обеспечение жизнедеятельности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей.

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги (%)	$\frac{(Ок + Од) \times 100\%}{2 \times Ообщ}$, где: Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Общ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб потребителей государственной услуги (%)	$\frac{Жм}{Ж} \times 100\%$, где: Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде	Определяется по результатам анализа жалоб, предложений обучающихся, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерам

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

3) Гражданский кодекс Российской Федерации;

4) Семейный кодекс Российской Федерации;

5) Закон Российской Федерации от 21 декабря 1996 года N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 1 июля 1995 года N 676 "Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

7) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11 марта 2003 года N 13 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1203-03";

8) Приказ МЧС Российской Федерации от 18 июня 2003 года N 313 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)";

9) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области";

(пп. 9 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

10) Закон Омской области от 4 июля 2008 года N 1061-ОЗ "Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";

11) постановление Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года N 138-п "О нормах обеспечения питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием отдельных категорий обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Омской области";

12) постановление Правительства Омской области от 26 января 2005 года N 8-п "О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

13) постановление Правительства Омской области от 8 июля 2005 года N 80-п "О единовременном денежном пособии детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей".

(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 20.04.2009 N 10)

5. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) создание благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2) обучение и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в интересах личности, общества и государства;

3) обеспечение медико-психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья;

4) обеспечение питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

5) осуществление мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Материально-технические средства	Государственное образовательное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (далее в настоящем разделе - учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для: <ul style="list-style-type: none"> - организации питания и проживания обучающихся; - организации образовательного процесса; - лечебно-оздоровительной работы; - трудового обучения; - досуга обучающихся (библиотека, актовый зал, помещения для кружковых занятий); - спортивный зал; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения
Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%

Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебная мебель и оборудование; - средства обучения, необходимые для реализации образовательной программы по всем учебным предметам; - исправная мебель, медицинское и бытовое оборудование; - исправное оборудование для игровых площадок в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся; - исправное физкультурное оборудование, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся; - исправное оборудование для просмотра диафильмов, телевизионных передач и видеофильмов; - кухонное и при необходимости прачечное оборудование; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обучающихся
Литература для обучения	Каждый обучающийся обеспечивается бесплатным комплектом учебников, учебной и справочной литературы, необходимой для реализации образовательной программы

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями

Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения
--------------------------------------	--

8. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июля 1995 года N 676
Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно
Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения

Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования Омской области, сайте учреждения размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования Омской области, учреждения
----------------------------	---

9. Особые требования к организации государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Питание	Питание обучающихся организовано в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями, нормами обеспечения питанием, утвержденными Постановлением Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года N 138-п "О нормах обеспечения питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием отдельных категорий обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Омской области"
Организация образовательного процесса и медицинского обслуживания обучающихся	Организация образовательного процесса и медицинского обслуживания обучающихся (воспитанников) осуществляются в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, Типовым положением об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июля 1995 года N 676

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Укомплектованность штата, должностной состав	В течение учебного года учреждение укомплектовано педагогическими, медицинскими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	Не реже одного раза в пять лет специалисты учреждения проходят профессиональную переподготовку (повышение квалификации)

11. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения
Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения

Информация в сети Интернет	<p>На сайте Министерства образования Омской области, сайте учреждения размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования Омской области, учреждения
----------------------------	---

12. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

VI. Стандарт государственной услуги "Предоставление общего образования, медицинское обслуживание обучающихся в государственных специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа для детей и подростков с девиантным поведением"

1. Цель предоставления государственной услуги: психологическая, медицинская, социальная реабилитация детей и подростков с девиантным поведением, включая коррекцию их поведения и адаптацию в обществе, а также создание условий для получения ими начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: обучающиеся с девиантным (отклоняющимся от нормы, общественно опасным) поведением.

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги (%)	$\frac{Ок + Од}{2 \times Ообщ} \times 100\%$ <p>-----, где:</p> <p>2 x Ообщ</p> <p>Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Ообщ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги</p>	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
Доля воспитанников государственного специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа для детей и подростков с девиантным поведением (далее в настоящем разделе – учреждения), совершивших правонарушения в период нахождения в учреждении (%)	$\frac{Вп}{В} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>Вп – количество воспитанников учреждения, совершивших правонарушения в учреждении, в отчетный период;</p> <p>В – общее количество воспитанников учреждения</p>	Определяется на основе оперативной информации, полученной от учреждений
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб потребителей государственной услуги (%)	$\frac{Жм}{Ж} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры;</p> <p>Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде</p>	Определяется по результатам анализа жалоб, предложений обучающихся, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

3) Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1995 года N 420 "Об утверждении Типового положения о специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением";

4) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области";

(пп. 4 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

5) Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 ноября 2002 года N 44 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.1178-02";

6) Приказ МЧС РФ от 18 июня 2003 года N 313 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)";

7) Постановление Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года N 138-п "О нормах обеспечения питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием отдельных категорий обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Омской области".

5. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) воспитание, обучение воспитанников по образовательным программам общего образования;

2) реализация программ дополнительного образования детей;

3) осуществление профессиональной подготовки воспитанников;

4) психокоррекционная работа с воспитанниками на основе индивидуальной социально-психологической диагностики;

5) логопедическая помощь воспитанникам, имеющим нарушения речи;

6) организация оптимального распорядка дня, включающего в себя систему оздоровительно-воспитательных мероприятий, занятие общественно полезной деятельностью, личное время воспитанников;

7) организация безопасных условий содержания воспитанников;

8) обеспечение временной изоляции воспитанников, исключающей возможность их ухода с территории учреждения по собственному желанию;

9) круглосуточное наблюдение и контроль за воспитанниками, в том числе во время, отведенное для сна;

10) обеспечение условий жизнедеятельности воспитанников.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Материально-технические средства	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для: <ul style="list-style-type: none"> - организации питания и проживания обучающихся; - организации образовательного процесса; - лечебно-оздоровительной работы; - трудового обучения; - досуга обучающихся (библиотека, актовый зал, помещения для кружковых занятий): - спортивный зал; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения
Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%

Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебная мебель и оборудование; - средства обучения, необходимые для реализации образовательной программы по всем учебным предметам; - исправная мебель, медицинское и бытовое оборудование; - исправное оборудование для игровых площадок в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся; - исправное физкультурное оборудование, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся; - исправное оборудование для просмотра диафильмов, телевизионных передач и видеофильмов; - кухонное и при необходимости прачечное оборудование; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обучающихся
Литература для обучения	Каждый обучающийся обеспечивается бесплатным комплектом учебников, учебной и справочной литературы, необходимой для реализации образовательной программы

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями

Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения
--------------------------------------	--

8. Особые требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Порядок комплектования учреждения	Комплектование учреждения воспитанниками осуществляется в соответствии с Типовым положением о специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1995 года N 420

9. Особые требования к организации государственной услуги:

Организация образовательного, реабилитационного процесса и медицинского обслуживания обучающихся	Организация образовательного, реабилитационного процесса и медицинского обслуживания воспитанников осуществляется в соответствии с Типовым положением о специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1995 года N 420. Каждые 6 месяцев проводится рассмотрение динамики реабилитационного процесса воспитанника психолого-медико-педагогической комиссией и внесение корректив в индивидуальный план работы с воспитанником
--	--

Питание	В учреждении организовано горячее питание воспитанников в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями, нормами обеспечения питанием, утвержденными Постановлением Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года N 138-п "О нормах обеспечения питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием отдельных категорий обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Омской области"
---------	---

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата, должностной состав	В течение учебного года учреждение укомплектовано педагогическими, медицинскими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	Не реже одного раза в пять лет специалисты учреждения проходят профессиональную переподготовку (повышение квалификации)

11. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения

Информация в помещениях образовательного учреждения	<p>В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения
---	---

12. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

VII. Стандарт государственной услуги "Предоставление начального профессионального образования, профессиональная подготовка обучающихся в государственных образовательных учреждениях Омской области начального профессионального, среднего профессионального образования" (в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

1. Цель предоставления государственной услуги: подготовка работников квалифицированного труда по всем основным направлениям общественно полезной деятельности на базе основного общего и среднего (полного) общего образования.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: граждане Российской Федерации, имеющие основное общее, среднее (полное) общее образование, граждане иностранных государств в соответствии с международными договорами (соглашениями) (при предоставлении начального профессионального образования), граждане Российской Федерации, имеющие среднее (полное) общее образование (при профессиональной подготовке обучающихся).

(п. 2 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги (%)	$\frac{Ок + Од}{2 \times Ообщ} \times 100\%$, где: Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Ообщ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
Доля выпускников, получивших документы о начальном профессиональном образовании и (или) квалификации, от общего количества выпускников государственного образовательного учреждения Омской области начального профессионального (среднего профессионального) образования (далее в настоящем разделе – учреждение) (%)	$\frac{Вд}{В} \times 100\%$, где: Вд – количество выпускников учреждения текущего года, получивших документы об образовании и (или) квалификации; В – общее количество выпускников учреждения текущего года	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждения
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества жалоб потребителей государственной услуги (%)	$\frac{Жм}{Ж} \times 100\%$, где: Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры;	Определяется по результатам анализа жалоб, предложений обучающихся, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по

	Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде	ним мерах
Численность лиц, обучающихся в учреждении, приходящихся на 1 работника учреждения (чел.)	Чоб / Чраб, где: Чоб – численность обучающихся учреждения; Чраб – численность работников учреждения (физические лица)	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждений
Численность обучающихся в учреждении, приходящихся на 1 преподавателя учреждения (чел.)	Чоб / Чпр, где: Чоб – численность обучающихся учреждения; Чпр – численность преподавателей учреждения (физические лица)	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждений
Численность обучающихся в учреждении, приходящихся на 1 мастера производственного обучения учреждения (чел.)	Чоб / Чмас, где: Чоб – численность обучающихся учреждения; Чмас – численность мастеров п/о учреждения (физические лица)	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждений
Соотношение численности преподавателей и мастеров производственного обучения учреждения к общей численности работников учреждения (%)	Чпр / Чр x 100%, где: Чпр – численность преподавателей и мастеров п/о учреждения (физические лица) Чр – количество работников учреждения (физические лица)	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждений
Соотношение численности прочего персонала учреждения (административно-управленческого, учебно-вспомогательного, младшего обслуживающего персонала) к общей численности работников учреждения (%)	Чпроч / Чраб x 100%, где: Чпроч – численность административно-управленческого, учебно-вспомогательного, младшего обслуживающего персонала учреждения (физические лица) Чраб – численность работников учреждения (физические лица)	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждений

(п. 3 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

3) Закон Российской Федерации от 21 декабря 1996 года N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2008 года N 521 "Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении начального профессионального образования";

5) Постановление Правительства Российской Федерации от 18 июля 2008 года N 543 "Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем специальном учебном заведении)";

6) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 апреля 2007 года N 24 "Об утверждении СанПиН 2.4.3.2201-07";

(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 20.04.2009 N 10)

7) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2003 года N 2 "Об утверждении СанПиН 2.4.3.1186-03";

8) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 апреля 2003 года N 34 "Об утверждении СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03";

9) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 25 октября 2001 года N 29 "Об утверждении СанПиН 2.2.1/2.1.1.1076-01";

10) Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18 июня 2003 года N 313 "Об утверждении правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)";

11) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области";

(пп. 11 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

12) Закон Омской области от 4 июля 2008 года N 1061-ОЗ "Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";

13) постановление Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года N 138-п "О нормах обеспечения питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием отдельных категорий обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Омской области";

14) постановление Правительства Омской области от 30 марта 2005 года N 27-п "О денежных выплатах обучающимся государственных образовательных учреждений начального профессионального, среднего профессионального образования";

15) постановление Правительства Омской области от 26 января 2005 года N 8-п "О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

16) постановление Правительства Омской области от 30 марта 2005 года N 29-п "О социальной поддержке обучающихся государственных образовательных учреждений Омской области".

5. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) реализация образовательных программ начального профессионального образования, профессиональная подготовка обучающихся;

2) обеспечение питанием обучающихся учреждения;

3) осуществление мер социальной поддержки обучающихся учреждения;

4) государственное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

5) стипендиальное обеспечение обучающихся учреждения;

6) реализация дополнительных образовательных программ и оказание дополнительных образовательных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Материально-технические средства	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для: <ul style="list-style-type: none"> - организации питания обучающихся; - организации образовательного процесса; - лечебно-оздоровительной работы; - трудового обучения; - досуга обучающихся (библиотека, актовый зал, помещения для кружковых занятий): - спортивный зал; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения
Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: <ul style="list-style-type: none"> - учебная мебель и оборудование; - средства обучения, необходимые для реализации образовательной программы по всем учебным предметам; - исправная мебель и бытовое оборудование; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обучающихся

Литература для обучения	Каждый обучающийся обеспечивается бесплатным комплектом учебников, учебной и справочной литературы, необходимой для реализации образовательной программы
-------------------------	--

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями
Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением об образовательном учреждении начального профессионального образования, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 июля 2008 года N 521

Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно
--	---

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация образовательного процесса	Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, Типовым положением об образовательном учреждении начального профессионального образования, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 июля 2008 года N 521
Питание	В учреждении организовано питание обучающихся в соответствии с постановлением Правительства Омской области от 30 марта 2005 года N 29-п "О социальной поддержке обучающихся государственных образовательных учреждений Омской области", постановлением Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года N 138-п "О нормах обеспечения питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием отдельных категорий обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Омской области"
Организация досуга обучающихся	Ежегодно проводится не менее 10 спортивных и творческих мероприятий (праздники, концертные программы и другие) с обучающимися

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата, должностной состав	В течение учебного года учреждение укомплектовано педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	Не реже одного раза в пять лет специалисты учреждения проходят профессиональную переподготовку (повышение квалификации)

11. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: <ul style="list-style-type: none"> - копия устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения

Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения
Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования Омской области, сайте учреждения, размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования Омской области, учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

VIII. Стандарт государственной услуги "Предоставление среднего профессионального образования в государственных образовательных учреждениях Омской области среднего профессионального образования"

1. Цель предоставления государственной услуги: подготовка специалистов среднего звена, удовлетворение потребностей личности в углублении и расширении образования на базе основного общего, среднего (полного) общего или начального профессионального образования.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: граждане Российской Федерации, имеющие основное общее, среднее (полное) общее образование или начальное профессиональное образование, иностранные граждане в соответствии с международными договорами (соглашениями).

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги (%)	$\frac{Ок + Од}{2 \times Ообщ} \times 100\%$ где: ----- Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Ообщ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
Доля выпускников, получивших документы о среднем профессиональном образовании и (или) квалификации, от общего количества выпускников государственного образовательного учреждения Омской области среднего профессионального образования (далее в настоящем разделе – учреждение) (%)	$\frac{Вд}{В} \times 100\%$ где: Вд – количество выпускников учреждения текущего года, получивших документы об образовании и (или) квалификации; В – общее количество выпускников учреждения текущего года	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждения
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества жалоб потребителей государственной услуги (%)	$\frac{Жм}{Ж} \times 100\%$ где: Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде	Определяется по результатам анализа жалоб, предложений обучающихся, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах
Численность лиц, обучающихся	$\frac{Чоб}{Чраб}$ где:	Определяется на основе

в учреждении, приходящихся на 1 работника учреждения (чел.)	Чоб - численность обучающихся учреждения; Чраб - численность работников учреждения (физические лица)	данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждений
Численность обучающихся в учреждении, приходящихся на 1 преподавателя учреждения (чел.)	Чоб / Чпр, где: Чоб - численность обучающихся учреждения; Чпр - численность преподавателей учреждения (физические лица)	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждений
Численность обучающихся в учреждении, приходящихся на 1 мастера производственного обучения учреждения (чел.)	Чоб / Чраб, где: Чоб - численность обучающихся учреждения; Чмас - численность мастеров п/о учреждения (физические лица)	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждений
Соотношение численности преподавателей и мастеров производственного обучения учреждения к общей численности работников учреждения (%)	Чпр / Чр x 100%, где: Чпр - численность преподавателей и мастеров п/о учреждения (физические лица) Чр - количество работников учреждения (физические лица)	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждений
Соотношение численности прочего персонала учреждения (административно-управленческого, учебно-вспомогательного, младшего обслуживающего персонала) к общей численности работников учреждения (%)	Чпроч / Чраб x 100%, где: Чпроч - численность административно-управленческого, учебно-вспомогательного, младшего обслуживающего персонала учреждения (физические лица) Чраб - численность работников учреждения (физические лица)	Определяется на основе данных статистического отчета, оперативной информации, полученной от учреждений

(п. 3 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

3) Закон Российской Федерации от 21 декабря 1996 года N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 18 июля 2008 года N 543 "Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем специальном учебном заведении)";

5) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от от 28 апреля 2007 года N 24 "Об утверждении СанПиН 2.4.3.2201-07";
(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 20.04.2009 N 10)

6) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 апреля 2003 года N 34 "Об утверждении СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03";

7) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 25 октября 2001 года N 29 "Об утверждении СанПиН 2.2.1/2.1.1.1276-01";

8) Постановление Государственного комитета Российской Федерации по высшему образованию от 31 мая 1995 года N 4 "Об утверждении типового положения о студенческом общежитии образовательного учреждения высшего и среднего профессионального образования";

9) Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18 июня 2003 года N 313 "Об утверждении правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)";

10) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области";
(пп. 10 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

11) Закон Омской области от 4 июля 2008 года N 1061-ОЗ "Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";

12) постановление Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года N 138-п "О нормах обеспечения питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием отдельных категорий обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Омской области";

13) постановление Правительства Омской области от 30 марта 2005 года N 27-п "О денежных выплатах обучающимся государственных образовательных учреждений начального профессионального, среднего профессионального образования";

14) постановление Правительства Омской области от 26 января 2005 года N 8-п "О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

5. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

- 1) реализация образовательных программ среднего профессионального образования;
- 2) осуществление мер социальной поддержки обучающихся учреждения;
- 3) государственное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 4) стипендиальное обеспечение обучающихся учреждения;
- 5) оказание дополнительных образовательных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Материально-технические средства	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям В учреждении имеются помещения для: <ul style="list-style-type: none"> - организации питания обучающихся; - организации образовательного процесса; - лечебно-оздоровительной работы; - трудового обучения; - досуга обучающихся (библиотека, актовый зал, помещения для кружковых занятий): - спортивный зал; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения
Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: <ul style="list-style-type: none"> - учебная мебель и оборудование; - средства обучения, необходимые для реализации образовательной программы по всем учебным предметам; - исправная мебель и бытовое оборудование; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обучающихся

Литература для обучения	Каждый обучающийся обеспечивается бесплатным комплектом учебников, учебной и справочной литературы, необходимой для реализации образовательной программы
-------------------------	--

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями
Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем учебном заведении), утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2008 года N 543
Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: <ul style="list-style-type: none"> - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение; - об адресах и телефонах отраслевого органа

	исполнительной власти Омской области, осуществляющего функции учредителя. (в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 04.08.2009 N 24)
	Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация образовательного процесса	Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, Типовым положением об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем учебном заведении), утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2008 года N 543
Организация досуга обучающихся	Ежегодно проводится не менее 10 спортивных и творческих мероприятий (праздники, концертные программы и другие) с обучающимися

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата, должностной состав	В течение учебного года учреждение укомплектовано педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	Не реже одного раза в пять лет специалисты учреждения проходят профессиональную переподготовку (повышение квалификации)

11. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях образовательного учреждения	<p>В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах отраслевого органа исполнительной власти Омской области, осуществляющего функции учредителя; <p>(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 04.08.2009 N 24)</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о приемных часах руководителя учреждения
Информация в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения
Информация в сети Интернет	<p>На сайте отраслевого органа исполнительной власти Омской области, осуществляющего функции учредителя, сайте учреждения размещается информация:</p> <p>(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 04.08.2009 N 24)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах отраслевого органа исполнительной власти Омской области, осуществляющего

функции учредителя, учреждения
(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 04.08.2009 N 24)

12. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

**IX. Стандарт государственной услуги "Предоставление
дополнительного профессионального образования,
научно-исследовательская деятельность в сфере образования,
санаторное лечение работников системы образования Омской
области в государственных образовательных учреждениях
Омской области дополнительного профессионального
образования"**

(в ред. Приказа Министерства образования Омской области
от 20.04.2009 N 10)

1. Цель предоставления государственной услуги: повышения профессиональных знаний специалистов в сфере образования, совершенствования их деловых качеств, подготовки их к выполнению новых трудовых функций, повышение качества профессионального (педагогического) образования.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: работники государственных и муниципальных учреждений Омской области в сфере образования, педагогические работники учреждений здравоохранения Омской области высвобождаемые работники, незанятое население, безработные специалисты.

(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 20.04.2009 N 10)

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги (%)	$\frac{(Ок + Од) \times 100\%}{2 \times Ообщ}$, где: Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Ообщ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
Доля педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений Омской области, повысивших квалификацию, прошедших переподготовку (из расчета 1 раз в 5 лет) в государственном образовательном учреждении Омской области дополнительного профессионального (педагогического) образования (далее – учреждение), от	$\frac{П1 \times 100\%}{П2}$, где: П1 – количество педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений Омской области, повысивших квалификацию, прошедших переподготовку (из расчета 1 раз в 5 лет) в учреждении; П2 – общее количество педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений Омской области, подлежащих обязательному прохождению повышения квалификации	Определяется на основе данных статистического отчета, по форме, установленной законодательством, оперативной информации учреждения

<p>общего количества педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений Омской области, подлежащих обязательному прохождению повышения квалификации (%)</p>		
<p>Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб потребителей государственной услуги (%)</p>	<p>$Жм / Ж \times 100\%$, где: Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде</p>	<p>Определяется по результатам анализа жалоб, предложений обучающихся, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах</p>

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

3) Федеральный закон от 23 августа 1996 года N 127-ФЗ "О науке и государственной научно-технической политике";

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года N 610 "Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов";

5) Приказ Минобразования Российской Федерации от 6 сентября 2000 года N 2571 "Об утверждении Положения о порядке и условиях профессиональной переподготовки специалистов";

6) Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18 июня 2003 года N 313 "Об утверждении правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)";

7) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области".

(пп. 7 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

5. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) обучение по программам дополнительного профессионального образования: профессиональная переподготовка, стажировка, повышение квалификации, включающее следующие виды обучения:

- краткосрочное (не менее 72 часов) тематическое обучение по вопросам конкретного производства, которое проводится по месту основной работы специалистов и заканчивается сдачей соответствующего экзамена, зачета или защитой реферата;

- тематические и проблемные семинары (от 72 до 100 часов) по научно-техническим, технологическим, социально-экономическим и другим проблемам, возникающим на уровне отрасли, региона, предприятия (объединения), организации или учреждения;

- длительное (свыше 100 часов) обучение специалистов в образовательном учреждении повышения квалификации для углубленного изучения актуальных проблем науки, техники, технологии, социально-экономических и других проблем по профилю профессиональной деятельности;

2) разработка примерных образовательных программ;

3) организация и проведение научных исследований, научно-технических и опытно-экспериментальных работ, консультационная деятельность в сфере образования;

4) научная экспертиза образовательных программ, проектов, рекомендаций;

5) оказание медицинских услуг работникам системы образования Омской области в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Материально-технические средства	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении) учебного назначения. Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для: <ul style="list-style-type: none"> - организации проживания потребителей государственной услуги; - организации образовательного процесса; - лечебно-оздоровительной работы; - трудового обучения; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения
Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 град. С и относительной влажности 40 - 60%
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: <ul style="list-style-type: none"> - учебная мебель и оборудование; - средства обучения, необходимые для реализации образовательной программы; - исправная мебель, медицинское и бытовое оборудование; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется современное компьютерное оборудование для учебных целей

Литература для обучения	Каждый потребитель государственной услуги обеспечивается бесплатным комплектом учебников, учебной и справочной литературы, необходимой для реализации образовательной программы
-------------------------	---

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями
Пожарная и криминальная безопасность	Деятельность учреждения осуществляется в условиях режимных требований. Учреждение уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, при котором функционирует учреждение, обеспечивает безопасность обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании" и другими федеральными законами, Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года N 610, Положением о порядке и условиях профессиональной

	переподготовки специалистов, утвержденным приказом Минобразования Российской Федерации от 6 сентября 2000 года N 2571
Информация об условиях поступления и обучения в учреждении (в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 04.08.2009 N 24)	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается: – полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; – информация о порядке приема в учреждение; – информация об адресах и телефонах отраслевого органа исполнительной власти Омской области, осуществляющего функции учредителя. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

9. Особые требования к государственной услуге:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация образовательного процесса и медицинского обслуживания потребителей государственной услуги	Организация образовательного процесса и медицинского обслуживания потребителей государственной услуги осуществляются в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года N 610, Положением о порядке и условиях профессиональной переподготовки специалистов, утвержденным приказом Минобразования Российской Федерации от 6 сентября 2000 года N 2571

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата, должностной состав	Учреждение в течение учебного года укомплектовано профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений, специалистами и служащими, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании, рабочими

11. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях образовательного учреждения	<p>В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия устава и других учредительных документов учреждения; - информация о сроках, основных условиях приема в образовательное учреждение, часах приема специалистов образовательного учреждения по вопросам приема в учреждение; - полная информация о видах образовательных услуг; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о наименовании, адресе и телефонах отраслевого органа исполнительной власти Омской области, осуществляющего функции учредителя; <p>(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 04.08.2009 N 24)</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о приемных часах руководителя учреждения
Информация в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения

Информация в сети Интернет	На сайте отраслевого органа исполнительной власти Омской области, осуществляющего функции учредителя, сайте учреждения размещается информация:
(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 04.08.2009 N 24)	– о наименовании учреждения;
	– о государственной услуге, оказываемой учреждением;
	– об адресах и контактных телефонах отраслевого органа исполнительной власти Омской области, осуществляющего функции учредителя, учреждения
(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 04.08.2009 N 24)	

12. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
Опросы потребителей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

Х. Стандарт государственной услуги "Психолого-медико педагогическая экспертиза возможностей здоровья детей раннего, дошкольного и школьного возраста"

1. Цель предоставления государственной услуги: оказание психолого-медико-педагогической помощи обучающимся, родителям (законным представителям) обучающихся в выборе образовательного учреждения, формы получения общего образования.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: дети раннего, дошкольного и школьного возраста, их родители (законные представители), проживающие в Омской области.

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации

Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги (%)	$(Ок + Од) \times 100\%$ -----, где: 2 x Ообщ Ок - количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од - количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Ообщ - общее количество опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб потребителей государственной услуги (%)	$Жм / Ж \times 100\%$, где: Жм - количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде	Определяется по результатам анализа жалоб, предложений обучающихся, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";
- 2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

- 2) Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация пунктов дана в соответствии с изменениями, внесенными Приказом Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33.

7) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области".

(пп. 3 в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

5. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

- 1) комиссионная психолого-медико-педагогическая экспертиза возможностей здоровья детей;
- 2) консультационная работа с обучающимися, их родителями (законными представителями) по медицинским и образовательным вопросам, педагогическими работниками и другими заинтересованными лицами.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметров
Материально-технические средства	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении). Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение и канализацию, водостоки
Помещения	Помещения учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для организации работы с детьми, их родителями (законными представителями)
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 градусов С и относительной влажности 40 - 60%
Предметы и оборудование	В учреждении имеются исправное медицинское и бытовое оборудование, мебель, необходимая для предоставления государственной услуги

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству

Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация об условиях приема в учреждении	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения. В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается: - полная информация об организации государственной услуги; - информация о порядке приема в учреждение; - информация об адресах и телефонах Министерства образования Омской области. Руководитель учреждения ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

9. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата, должностной состав	В учреждении штат полностью укомплектован педагогическими, медицинскими работниками, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

10. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - информация о сроках, основных условиях приема в учреждение, часах приема специалистов учреждения по вопросам приема в учреждение; - полная информация о видах оказываемых услуг; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения
Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения
Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования Омской области, сайте учреждения размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования Омской области, учреждения

11. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них

Опросы потребителей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности
---------------------	---

XI. Стандарт государственной услуги "Информационно-аналитическое обеспечение системы образования Омской области"

(в ред. Приказа Министерства образования Омской области от 15.12.2009 N 33)

1. Цель предоставления государственной услуги: информационно-аналитическое сопровождение функционирования и развития образовательных учреждений Омской области, муниципальных органов управления образованием Омской области.

2. Потенциальные потребители государственной услуги: Министерство образования Омской области, муниципальные органы управления образованием Омской области, образовательные учреждения, расположенные на территории Омской области, педагогические работники образовательных учреждений Омской области, обучающиеся, их родители (законные представители), проживающие на территории Омской области.

3. Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги (%)	$(Ок + Од) \times 100\%$, где: ----- $2 \times Ообщ$ Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Общ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опросов потребителей государственной услуги
Процент обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб (%)	$Жм / Ж \times 100\%$, где: Жм – количество обоснованных жалоб, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших в отчетном периоде	Определяется на основании анализа жалоб, предложений потребителей государственной услуги, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах

4. Правовые основы предоставления государственной услуги:

1) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

3) Закон Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области";

4) постановление Правительства Омской области от 8 июля 2009 года N 119-п "Об утверждении долгосрочной целевой программы Омской области "Развитие системы образования Омской области (2010 - 2014 годы)";

5) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 февраля 2009 года N 57 "Об утверждении Порядка проведения единого государственного экзамена";

6) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 мая 2005 года N 137 "Об использовании дистанционных образовательных технологий".

5. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) информационное, методическое, организационно-технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена, государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования, с участием территориальной экзаменационной комиссии;

2) координация и организационно-методическое обеспечение организации дистанционного обучения детей-инвалидов;

3) консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников образовательных учреждений Омской области по вопросам дистанционного обучения;

4) ведение учета детей-инвалидов, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий и нуждающихся в организации дистанционного обучения;

5) информационно-технологическое обеспечение образовательных учреждений Омской области, Министерства образования Омской области, муниципальных органов управления образованием Омской области;

6) прием, сбор, обработка, анализ статистической отчетности в сфере образования.

6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметров
Материально-технические средства	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении). Состояние здания не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение и канализацию, водостоки
Помещения	Помещения учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для организации работы с потребителями государственной услуги
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20 градусов С и относительной влажности 40 - 60%
Предметы и оборудование	В учреждении имеются исправное современное компьютерное, копировально-множительное оборудование, мебель

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата, должностной состав	В учреждении штат полностью укомплектован специалистами в области информационных технологий, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании

9. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - информация о сроках, основных условиях приема в учреждение, часах приема специалистов учреждения; - информация о видах оказываемых услуг; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области; - информация о приемных часах руководителя учреждения
Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения
Информация в сети "Интернет"	На сайте Министерства образования Омской области, сайте учреждения размещается информация: - о наименовании учреждения; - о государственной услуге, оказываемой учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования Омской области, учреждения

10. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности