



## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

10.04.2019

№ 18

г. Омск

О внесении изменений в отдельные приказы Министерства образования Омской области

1. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Омской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена», утвержденный приказом Министерства образования Омской области от 23 декабря 2010 года № 41, следующие изменения:

1) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Информация о месте нахождения и графике работы Министерства образования Омской области (далее – Министерство), справочные телефоны, адреса электронной почты и адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) подлежит размещению на официальном сайте Министерства (далее – официальный сайт), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), государственной информационной системе Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области» (далее – Региональный портал), информационных стендах в местах предоставления государственной услуги.

Информация о порядке предоставления государственной услуги может быть получена непосредственно в Министерстве, на официальном сайте, информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, с использованием Единого портала, Регионального портала.

С момента приема заявления о предоставлении государственной услуги информацию о ходе предоставления государственной услуги заявитель может получить посредством телефонной связи, средств сети Интернет, в том числе с использованием Единого портала, Регионального портала.»;

2) в разделе II:

- пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на официальном сайте Министерства, на Едином портале и Региональном портале.»;

- в пункте 9 слова «приложении № 1» заменить словом «приложении»;

- наименование подраздела 14 изложить в следующей редакции:

«Подраздел 14. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), по экстерриториальному принципу, посредством запроса о предоставлении нескольких государственных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

- дополнить пунктом 19.1 следующего содержания:

«19.1. Возможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), по экстерриториальному принципу, посредством запроса о предоставлении нескольких государственных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», отсутствует.»;

- дополнить подразделом 15 следующего содержания:

«Подраздел 15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

20.1. Заявителю обеспечивается возможность подать заявление и документы, предусмотренные пунктом 9 Регламента, и получить сведения о ходе предоставления государственной услуги с помощью Единого портала, Регионального портала путем заполнения соответствующей интерактивной формы заявления с использованием «личного кабинета», обеспечивающего возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, а также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, с использованием электронной подписи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

20.2. Государственная услуга предоставляется на основании заявления, заверенного простой электронной подписью заявителя в соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»»;

3) в разделе III:

- пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги;

- рассмотрение заявления и предоставление государственной услуги;

- предоставление информации заявителю, обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге; получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;

- исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.»;

- дополнить подразделами 5, 6 следующего содержания:

«Подраздел 5. Предоставление информации заявителю, обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге; получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги

25.1. Информация о порядке предоставления государственной услуги может быть получена непосредственно в Министерстве, на официальном сайте Министерства в сети Интернет, информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, с использованием Единого портала, Регионального портала.

25.2. С момента приема заявления о предоставлении государственной услуги информацию о ходе предоставления государственной услуги заявитель может получить посредством телефонной связи, средств сети Интернет, в том числе с использованием Единого портала, Регионального портала.

Подраздел 6. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

25.3. Основанием для исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах является заявление об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах (далее – заявление об исправлении ошибок), представленное заявителем в

Министерство в произвольной форме с приложением документов, содержащих опечатки и (или) ошибки.

Заявление об исправлении ошибок и прилагаемые документы рассматриваются специалистом Министерства, предоставляющим государственную услугу, в течение 3 рабочих дней со дня их представления в Министерство.

25.4. В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах специалист Министерства, предоставляющий государственную услугу, осуществляет замену указанных документов в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня представления в Министерство заявления об исправлении ошибок.

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах специалист Министерства, предоставляющий государственную услугу, письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня представления в Министерство заявления об исправлении ошибок в форме электронного документа (подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью) в соответствии с федеральным законодательством и (или) документа на бумажном носителе (по выбору заявителя, указанном в заявлении об исправлении ошибок).

25.5. В случае если специалист Министерства, предоставляющий государственную услугу, самостоятельно выявил в выданных в результате предоставления государственной услуги документах опечатки и (или) ошибки, в течение 5 рабочих дней он подготавливает соответствующие исправления в документ, содержащий опечатки и (или) ошибки и вручает его лично или направляет почтовой связью.»;

4) раздел V изложить в следующей редакции:

«Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, должностных лиц или государственных служащих Министерства

30. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, должностных лиц или государственных служащих Министерства определен Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Положением об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Омской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Омской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденным Указом Губернатора Омской области от 20 апреля 2016 года № 71.

Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) Министерством, его должностным лицом

или государственным гражданским служащим Министерства в ходе предоставления государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке путем подачи жалобы в Министерство на имя руководителя Министерства.

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы на действия (бездействие) и (или) решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления государственной услуги, размещается на официальном сайте, информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, Едином портале, Региональном портале.»;

5) в грифе приложения № 1 «Форма заявления о предоставлении государственной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Омской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» слова «Приложение № 1» заменить словом «Приложение»;

6) приложение № 2 исключить.

2. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом Министерства образования Омской области от 23 декабря 2010 года № 44, следующие изменения:

1) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Информация о месте нахождения и графике работы Министерства образования Омской области (далее – Министерство), справочные телефоны, адреса электронной почты и адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) подлежит размещению на официальном сайте Министерства (далее – официальный сайт), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), государственной информационной системе Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области» (далее – Региональный портал), информационных стендах в местах предоставления государственной услуги.

Информация о порядке предоставления государственной услуги может быть получена непосредственно в Министерстве, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг на официальном сайте Министерства, информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, с использованием Единого портала, Регионального портала.

С момента приема заявления о предоставлении государственной услуги информацию о ходе предоставления государственной услуги заявитель может получить посредством телефонной связи, средств сети Интернет, в том числе с использованием Единого портала, Регионального портала.»;

2) в разделе II:

- пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), подлежит обязательному размещению на официальном сайте Министерства, на Едином портале и Региональном портале.»;

- наименование подраздела 14 изложить в следующей редакции:

«Подраздел 14. Показатели доступности и качества государственной услуги в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном бьеме), по экстерриториальному принципу, посредством запроса о предоставлении нескольких государственных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- дополнить пунктом 19.2 следующего содержания:

«19.2. Заявителям предоставляется возможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу.

Возможность получения государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», отсутствует.»;

- дополнить подразделом 15 следующего содержания:

«Подраздел 15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

20.1. Заявителю обеспечивается возможность подать заявление и документы, предусмотренные пунктом 11 Регламента, и получить сведения о ходе предоставления государственной услуги с помощью Единого портала и Регионального портала путем заполнения соответствующей интерактивной формы заявления с использованием «личного кабинета», обеспечивающего возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, а также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, с использованием электронной подписи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

20.2. Государственная услуга предоставляется на основании заявления, заверенного простой электронной подписью заявителя в соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».»;

3) в разделе III:

- в наименовании слова «, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг» исключить;

- в пункте 21:

в абзаце пятом точку заменить точкой с запятой;

дополнить абзацами следующего содержания:

«- предоставление информации заявителю, обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге, получение заявителем сведений о ходе предоставления государственной услуги в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала, Регионального портала;

- исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.»;

- дополнить подразделами 5, 6 следующего содержания:

«Подраздел 5. Предоставление информации заявителю, обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге; получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги

25.1. Информация о порядке предоставления государственной услуги может быть получена непосредственно в Министерстве, на официальном сайте Министерства в сети Интернет, информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, с использованием Единого портала, Регионального портала.

25.2. С момента приема заявления о предоставлении государственной услуги информацию о ходе предоставления государственной услуги заявитель может получить посредством телефонной связи, средств сети Интернет, в том числе с использованием Единого портала, Регионального портала.

Подраздел 6. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

25.3. Основанием для исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах является заявление об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах (далее – заявление об исправлении ошибок), представленное заявителем в

Министерство в произвольной форме с приложением документов, содержащих опечатки и (или) ошибки.

Заявление об исправлении ошибок и прилагаемые документы рассматриваются специалистом Министерства, предоставляющим государственную услугу, в течение 3 рабочих дней со дня их представления в Министерство.

25.4. В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах специалист Министерства, предоставляющий государственную услугу, осуществляет замену указанных документов в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня представления в Министерство заявления об исправлении ошибок.

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах специалист Министерства, предоставляющий государственную услугу, письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня представления в Министерство заявления об исправлении ошибок в форме электронного документа (подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью) в соответствии с федеральным законодательством и (или) документа на бумажном носителе (по выбору заявителя, указанном в заявлении об исправлении ошибок).

25.5. В случае если специалист Министерства, предоставляющий государственную услугу, самостоятельно выявил в выданных в результате предоставления государственной услуги документах опечатки и (или) ошибки, в течение 5 рабочих дней он подготавливает соответствующие исправления в документ, содержащий опечатки и (или) ошибки и вручает его лично или направляет почтовой связью.»;

4) дополнить разделом III.I следующего содержания:  
«Раздел III.I. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг

25.6. Выполнение административных процедур (действий) в Министерстве осуществляется в соответствии с федеральным и областным законодательством, настоящим Регламентом.»;

5) раздел V изложить в следующей редакции:  
«Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, а также его должностного лица либо специалиста, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, а также организаций, привлекаемых к реализации функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, или их работников



30. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, а также должностного лица либо специалиста Министерства при предоставлении государственной услуги, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, а также организаций, привлекаемых к реализации функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, или их работников определен Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Положением об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Омской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Омской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденным Указом Губернатора Омской области от 20 апреля 2016 года № 71.

Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) Министерством, должностными лицами либо специалистами Министерства в ходе предоставления государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке путем подачи жалобы в Министерство, на имя Министра.

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы на действия (бездействие) и (или) решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления государственной услуги, размещается на официальном сайте Министерства в сети Интернет, информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, Едином портале, Региональном портале.».

3. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги «Обеспечение инвалидов и их родителей (законных представителей) информацией по вопросам получения общего образования в государственных общеобразовательных организациях Омской области, реализующих адаптированную образовательную программу», утвержденный приказом Министерства образования Омской области от 27 ноября 2013 года № 79, следующие изменения:

1) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Информация о месте нахождения и графике работы Министерства образования Омской области (далее – Министерство), справочные телефоны, адреса электронной почты и адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) подлежит размещению на официальном сайте Министерства (далее – официальный сайт), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), государственной информационной системе Омской области «Портал

государственных и муниципальных услуг Омской области» (далее – Региональный портал), информационных стендах в местах предоставления государственной услуги.

Информация о порядке предоставления государственной услуги может быть получена непосредственно в Министерстве, на официальном сайте Министерства, информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, с использованием Единого портала, Регионального портала.

С момента приема заявления о предоставлении государственной услуги информацию о ходе предоставления государственной услуги заявитель может получить посредством телефонной связи, средств сети Интернет, в том числе с использованием Единого портала, Регионального портала.»;

2) в пунктах 4, 27, 29, 32 слова «федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» государственной информационной системы Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области» заменить словами «Единого портала, Регионального портала»;

3) в разделе II:

- пункт 10 изложить в следующей редакции:

«10. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), подлежит обязательному размещению на официальном сайте Министерства, на Едином портале и Региональном портале.»;

- наименование подраздела 17 изложить в следующей редакции:

«Подраздел 17. Показатели доступности и качества государственной услуги в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), по экстерриториальному принципу, посредством запроса о предоставлении нескольких государственных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- дополнить пунктом 26.1 следующего содержания:

«26.1. Возможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), по экстерриториальному принципу, посредством запроса о предоставлении нескольких государственных

услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», отсутствует.»;

- подраздел 18 изложить в следующей редакции:

«Подраздел 18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

28. Заявителю обеспечивается возможность подать заявление и документы, предусмотренные пунктом 11 административного регламента, и получить сведения о ходе предоставления государственной услуги с помощью Единого портала и Регионального портала путем заполнения соответствующей интерактивной формы заявления с использованием «личного кабинета», обеспечивающего возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, а также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, с использованием электронной подписи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

29. Государственная услуга предоставляется на основании заявления, заверенного простой электронной подписью заявителя в соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.»;

4) в разделе III:

- в пункте 30:

в подпункте 4 точку заменить точкой с запятой;

дополнить подпунктами 5, 6 следующего содержания:

«5) предоставление информации заявителю, обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге; получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;

6) исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.»;

- пункт 31 исключить;

- дополнить подразделами 6, 7 следующего содержания:

«Подраздел 6. Предоставление информации заявителю, обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге; получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги

48.1. Информация о порядке предоставления государственной услуги может быть получена непосредственно в Министерстве, на официальном сайте

Министерства в сети Интернет, информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, с использованием Единого портала, Регионального портала.

48.2. С момента приема заявления о предоставлении государственной услуги информацию о ходе предоставления государственной услуги заявитель может получить посредством телефонной связи, средств сети Интернет, в том числе с использованием Единого портала, Регионального портала.

#### Подраздел 7. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

48.3. Основанием для исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах является заявление об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах (далее – заявление об исправлении ошибок), представленное заявителем в Министерство в произвольной форме с приложением документов, содержащих опечатки и (или) ошибки.

Заявление об исправлении ошибок и прилагаемые документы рассматриваются специалистом Министерства, предоставляющим государственную услугу, в течение 3 рабочих дней со дня их представления в Министерство.

48.4. В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах специалист Министерства, предоставляющий государственную услугу, осуществляет замену указанных документов в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня представления в Министерство заявления об исправлении ошибок.

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах специалист Министерства, предоставляющий государственную услугу, письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня представления в Министерство заявления об исправлении ошибок в форме электронного документа (подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью) в соответствии с федеральным законодательством и (или) документа на бумажном носителе (по выбору заявителя, указанном в заявлении об исправлении ошибок).

48.5. В случае если специалист Министерства, предоставляющий государственную услугу, самостоятельно выявил в выданных в результате предоставления государственной услуги документах опечатки и (или) ошибки, в течение 5 рабочих дней он подготавливает соответствующие исправления в документ, содержащий опечатки и (или) ошибки и вручает его лично или направляет почтовой связью.»;

5) раздел V изложить в следующей редакции:

«Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, а также его должностного лица либо специалиста Министерства при предоставлении государственной услуги

54. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, а также должностного лица либо специалиста Министерства при предоставлении государственной услуги определен Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Положением об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Омской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Омской области, утвержденным Указом Губернатора Омской области от 20 апреля 2016 года № 71.

Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) Министерством, должностными лицами либо специалистами Министерства в ходе предоставления государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке путем подачи жалобы в Министерство, на имя Министра.

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы на действия (бездействие) и (или) решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления государственной услуги, размещается на официальном сайте Министерства в сети Интернет, информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, Едином портале, Региональном портале.».

Заместитель Председателя  
Правительства Омской области,  
Министр образования  
Омской области



Т.В. Дернова